

Stichting Vrijwilligersvervoer voor minder-mobielen



Jaarverslag 2024

1. Inleiding

Hoogeveen Vervoert is na een voorbereiding van enkele jaren op 12 januari 2016 sinds maart 2016 actief. De Wolden Vervoert is een uitbreiding vanaf september 2017 van dezelfde activiteiten in de gemeente De Wolden.

Op 2 mei 2018 is de naam van de oorspronkelijke stichting gewijzigd in Stichting Vrijwilligersvervoer voor minder-mobielen.

In het vorige jaarverslag stond deze noodkreet met ongeveer deze strekking over de onder druk staande continuïteit:

Noodkreet

De gemiddelde leeftijd van het bestuur is bijna 75 jaar en twee bestuursleden hebben aangegeven in 2024 te willen stoppen. Maar waar vind je geschikte bestuursleden? De taken van het dagelijks bestuur vergen niet erg veel tijd; verspreid over het jaar moet een keer of 10-15 wat gedaan worden, dat meestal maar enkele uren tijd kost. De coördinator daarentegen is dagelijks bezig met de operationele activiteiten, vooral om te zorgen dat chauffeurs worden gevonden bij de aangevraagde ritten. Dat moet dan ook door een team van zeker 3 personen worden uitgevoerd. En dat wordt dus lastig.

Mocht het toch mis gaan dan kan Vrijwilligersvervoer opgaan in Automaatje van de ANWB, dat nagenoeg hetzelfde concept hanteert als het onze. Alleen zullen onze gemeenten dan dieper in de buidel moeten tasten, want daarvoor is een beroeps coördinator van minimaal ½ fte een vereiste. Je praat dan al gauw over €30.000 per jaar.

In dit verslagjaar hebben wij de nodige activiteiten ondernomen om de continuïteit te verbeteren. Met de gemeenten is de problematiek besproken en daar is de vraag neergelegd voor een ½ fte betaalde coördinator. Dit vanuit de gedachte om aan te sluiten bij Automaatje, waar dat een voorwaarde is. De besparingen die Vrijwilligersvervoer realiseert op het WMO-budget van de gemeenten zijn aanzienlijk. En de kosten van een betaalde coördinator kunnen bovendien gedeeld worden tussen de gemeenten Hoogeveen en De Wolden.

Na onderzoek bleek echter dat de functionaliteit van het automatiseringssysteem van Automaatje (Regi Vervoer) te beperkt voor ons was. Facturering is bijvoorbeeld niet mogelijk. Dat deed ons ook beseffen dat wij ook op dit gebied kwetsbaar zijn voor de continuïteit. Dit omdat wij nog de enige gebruiker zijn van ons huidige systeem Flexram en dat het beheer daarvan niet vanzelfsprekend is.

Wij hebben daarom contact opgenomen met de leverancier van de software van Automaatje, die ook een factureringsmodule heeft als onderdeel van Regi Care, software voor welzijnsorganisaties, waarvan Automaatje de module Regi Vervoer gebruikt. Het

lijkt er op dat wij eind 2025 daarop kunnen overstappen. Mogelijk kunnen onze klanten dan ook elektronisch gaan betalen aan de chauffeur.

Dit jaarverslag bestaat uit twee delen:

- Gang van zaken en vooruitzichten
Hierin wordt verslag gedaan van de in 2024 ontwikkelde activiteiten en belangrijkste gebeurtenissen. Daarbij wordt kort aangegeven wat de vooruitzichten voor 2025 zijn.
- Financiële verantwoording
Dit onderdeel bevat het financiële overzicht over 2024 en de begroting 2025 inclusief toelichting.

2. Gang van zaken en vooruitzichten

2.1 Activiteiten

Wij hebben het jaar 2024 kunnen afsluiten met in totaal 5.597 ritten tegen 4.981 in 2023. Het aantal ritten stabiliseert sinds het 2^e halfjaar 2023 op ongeveer 470 per maand. Wij zien enerzijds een stijging van ritten voor mensen, die erop uitgaan voor leuke bestemmingen, anderzijds is er een afname van ritten voor organisaties waarvoor wij cliënten vervoeren. Wij hebben besloten die de komende jaren te gaan afbouwen, omdat voor de reguliere ritten het steeds moeilijker werd chauffeurs te vinden. Eén organisatie is inmiddels volledig gestopt met vervoer door ons.

Klanten, ritten en kilometers

De leeftijd van de klanten is gemiddeld vrij hoog. Exacte cijfers hebben wij niet maar wij schatten dat ruim 90% van de klanten ouder is dan 70 jaar. De jongere klanten hebben meestal een geestelijke en/of lichamelijke beperking en wonen dan voornamelijk in zorginstellingen of in beschermd wonen locaties.

In de 5.597 ritten die dit jaar zijn verreden, zijn ruim 160.725 kilometers afgelegd. Ook de gemiddelde ritlengte van iets meer dan 28 kilometer stabiliseert sinds 2023.

In 2024 hebben in totaal 328 (320) verschillende klanten gebruik gemaakt van onze diensten. Ook hier is dus een stabilisatie te zien. Daarbij zijn 7.539 personen vervoerd. De meeste klanten rijden alleen, of soms met een begeleider.

Onder de 328 klanten zit een zestal organisaties, waarvoor per rit meer klanten tegelijk worden vervoerd. Als je hun cliënten meerekent, dan vervoeren wij ruim 400 verschillende klanten.

Voor die zestal organisaties vervoeren wij hun cliënten voornamelijk naar dagbesteding locaties. Dat betrof ruim 1440 ritten, ongeveer 26% van alle ritten.

Dit betreft voornamelijk cliënten van zorginstellingen waarvoor vervoer door professionele vervoerders minder geschikt zijn. Vanwege autisme is het bijvoorbeeld minder gewenst steeds door verschillende chauffeurs te worden vervoerd. Dergelijke ritten naar werk en dagbesteding worden meestal enkele dagen in de week tweemaal per dag uitgevoerd. Omdat de dagbestedingen veelal in het buitengebied zijn gelegen, bedraagt de gemiddelde ritlengte iets meer dan 34 kilometer.

De zorginstellingen betalen per kilometer een opslag van € 0,10, waaruit eventuele extra voorrijkosten voor chauffeurs kunnen worden betaald. Wat daarna overblijft wordt gedoneerd aan onze Vrienden van stichting, bijvoorbeeld voor de exploitatie van de rolstoelbus waarvoor een niet-kostendekkend tarief wordt gevraagd.

Daarnaast vervoeren wij ook een wisselend aantal nog thuiswonende klanten naar dagbestedingsinstellingen. In totaal gaat dat om 1500 ritten,

Mevrouw X is, onder andere vanwege corona, na jaren eindelijk weer eens voor een midweekje op vakantie gegaan. Ze is op maandag gebracht en op vrijdag weer opgehaald door een van onze vrijwillige chauffeurs, die voor de gezelligheid, het was een eindje rijden, zijn vrouw had meegenomen. Na op vrijdag op het vakantiepark nog even een pannenkoek te eten, is ze veilig thuisgebracht. Maandag belde ze op, in tranen,. Ze had in tijden niet zo genoten.

gemiddeld zo'n 150 per jaar per klant. Vaak betreft dit tijdelijk vervoer, totdat de klant in een zorginstelling kan worden opgenomen en dan van daaruit naar de dagbesteding gaat.

Naast deze thuiswonende grootgebruikers rijden 12 klanten minstens elke week een (korte) rit met een van onze chauffeurs. Samen zijn dat 1270 ritten, die gemiddeld 9 km. lang zijn. De bestemmingen daarvan zijn grotendeels medisch van aard, maar betreffen ook bezoek aan een partner in een zorginstelling en gelukkig ook leuke bestemmingen, zoals bezoek aan de kapper. Eén klant brengen we al jaren een keer of 15 per jaar naar haar kapper.

Ongeveer 80 klanten rijden incidenteel, 1-2 maal per jaar, met ons. Veelal zijn dat klanten, die tijdelijk minder-mobiel zijn, bijvoorbeeld omdat ze 's avonds bij slecht weer niet zelf durven rijden, of omdat bij het bezoek aan de oogkliniek de ogen worden gedruppeld.

Opvallend is ook, dat er steeds meer langere ritten voorkomen. Vaak van medische aard, zoals naar specialisten in Zwolle, Assen of Groningen. Maar ook bezoek aan familie verder weg voor verjaardagen, jubilea en helaas ook uitvaarten. De lange ritten zijn vrijwel allemaal retourritten.

De verdeling van het aantal klanten over de twee gemeenten, die ons subsidiëren is al jaren min of meer gelijk. Ongeveer twee derde van de klanten komt uit de gemeente Hoogeveen en dus een derde uit de gemeente De Wolden.

Geld

De door de klanten en organisaties voor de ritten betaalde vergoeding bedroeg ruim €75.240. Een ritprijs is opgebouwd uit 10 km voorrijkosten, de direct voor de klant gereden kilometers (inclusief leeg terug bij een enkele rit) tegen €0,30 en eventuele extra wachttijd (1,50 per halfuur; 1^e halfuur gratis).

In het totaalbedrag is derhalve bijna €17.000 begrepen voor de voorrijkosten van de chauffeur, vanaf diens huisadres naar het adres van de klant en terug. Het aantal daadwerkelijk daarvoor gereden kilometers is, net als de in rekening gebrachte directe kilometers, soms lager. Voor een rit hanteren wij een minimum tarief van 5 of 10 kilometer, afhankelijk van het soort rit.

Een van de corona-maatregelen was zo min mogelijk contante betaling. Facturering achteraf hebben wij toen gestimuleerd en is nu nog heel gebruikelijk. Dat gaat om gemiddeld ruim 40 facturen per maand voor in totaal €4.500. Daarbij begrepen alle ritten die wij voor organisaties rijden. Dat bedrag hebben de chauffeurs ook uitbetaald gekregen. Op het moment van facturering aan het begin van de maand worden de chauffeurs uitbetaald.

Over de gefactureerde bedragen lopen wij dus kredietrisico. Gelukkig worden alle facturen, soms met enige vertraging, omdat de facturen in de spam zijn blijven 'hangen', uiteindelijk wel betaald.

Afgezien van de eerder vermelde €0,10 km-opslag voor organisaties, betalen de klanten geen opslag voor de kosten van onze organisatie. Die worden volledig door de subsidies van de gemeenten Hoogeveen en De Wolden gedekt.

Voorliggende voorziening WMO

De gemeenten Hoogeveen en De Wolden hanteren voor wat betreft het verstrekken van een WMO-pas, dezelfde criteria. Naast beperkingen die zelfstandig vervoer verhinderen, betreft dat vooral het hebben van een 'daadwerkelijke vervoersbehoefte'. Ontbreekt die dan wordt de aanvrager doorverwezen naar Vrijwilligersvervoer. Daarmee is Vrijwilligersvervoer een 'voorliggende voorziening' van de WMO geworden. Het

kwaliteitsniveau van ons vervoer ligt aanmerkelijk hoger dan dat van het WMO-vervoer, waardoor de klanten ons daarna 'trouw' blijven, ondanks hogere vervoerskosten.

Respijtzorg

Een aantal ritten wordt aangevraagd door (klein)kinderen en andere familieleden van de klanten. Vaak is hierbij sprake van respijtzorg. Dit blijkt onder meer uit het feit dat de familie ook wel eens vraagt om de klant, vanwege zijn/haar geestelijke beperkingen, te begeleiden tot in de spreekkamer van de arts. De chauffeur doet daarna verslag aan het familielid.

2.2 Vrijwilligers

Eind 2024 bedroeg het totaal aantal vrijwilligers 58, 3 minder dan eind vorig jaar. De samenstelling daarvan is:

- 53 chauffeurs, 26 uit Hoogeveen en 27 uit De Wolden
- 4 bestuursleden, waarvan er één ook chauffeur is
- 2 assistent coördinatoren, die ook ritten plannen en chauffeur zijn
- 4 vaste planners, waarvan er twee ook chauffeur zijn.

Dit jaar zijn er 4 chauffeurs gestopt, waarvan er één helaas is overleden. Er hebben zich 4 nieuwe chauffeurs aangemeld. In de loop van het jaar zijn niet altijd alle chauffeurs beschikbaar, bijvoorbeeld vanwege ziekte, of het verzorgen van een partner en uiteraard vanwege vakanties. Vooral de maanden juni en oktober zijn geliefde vakantiemaanden van onze chauffeurs.

De coördinatie taken worden nu uitgevoerd door 2 bestuursleden, waarvan één zich voornamelijk bezig houdt met de rolstoelbus en zorgt voor vervanging. Het coördinatieteam wordt daarnaast in toenemende mate ondersteund door één van de planners en de twee hiervoor vermelde assistent coördinatoren. Zoals op pagina 1 is beschreven is de continuïteit van het coördinatieteam een grote zorg. Hopelijk kunnen wij daar in 2025 een definitieve oplossing voor vinden.

Een vaste kern van ongeveer 20 chauffeurs rijdt het merendeel van de ritten, elke week ongeveer 2 ritten. De andere chauffeurs rijden evengoed nog gemiddeld zo'n 65 ritten per jaar, ruim één per week.

De kwaliteit van de chauffeurs, zowel wat betreft de rijvaardigheid als de sociale vaardigheden, is zeer hoog. De waardering van de klanten is daardoor zonder uitzondering ook zeer hoog. Klanten vragen vaak naar een bepaalde chauffeur.

Op de nieuwe chauffeurs na hebben alle vrijwilligers met succes een rijvaardigheidstest afgelegd en voldoen daarmee aan de functie gestelde eisen. Doordat onze vaste rijtschool hiermee gestopt was en wij geen goede vervanging konden vinden, zijn er in 2024 geen beoordelingsritten gereden. In het voorjaar 2025 worden deze door ANWB Rijopleidingen ingehaald. Die verzorgt daarnaast ook een dagdeel theorie over de verschillende aspecten van veilig autorijden. Deze (twee)jaarlijkse theoriebijeenkomsten worden ook aangeboden aan alle bestaande chauffeurs, zodat ook die hun theoretische kennis kunnen oppoetsen.

Onderdeel van de in 2019 opgestelde Gedragsregels is het aanvragen van een (gratis) Verklaringen omtrent Gedrag voor elke medewerker. Inmiddels is dat een standaard onderdeel bij het aannemen van vrijwilligers.

Het bestuur is destijds bij het opstellen van de procedure "Nood- en ongevallen" tot de conclusie gekomen dat EHBO en reanimatie, vooral het onderdeel levensreddende acties, onderdeel van ons opleidingsprogramma hoort te zijn. In 2022 zijn de opleidingen voor het eerst gehouden en zijn nu ook structureel onderdeel van de opleidingen van de chauffeurs. In het voorjaar 2024 hebben ongeveer 20 chauffeurs de EHBO-opleiding gevolgd.

In 2024 zijn 3 vrijwilligersbijeenkomsten gehouden, waarvan die in december met een Chinees buffet. Deze bijeenkomsten hebben een meervoudig doel:

- uitwisseling van ervaringen
- bespreken van ontwikkelingen
- behandelen van een relevant thema (meestal door een extern deskundige)
- uitspreken van waardering

Daarnaast hebben wij alle vrijwilligers een nuttig kerstpakket kunnen geven voor hun toegewijde inzet.

2.3 Inrichting organisatie

Op het gebied van de organisatie zijn er weinig ontwikkelingen te melden. De verschillende aspecten van de organisatie zijn adequaat onderhouden. Wel zijn er activiteiten gestart voor een eventuele vervanging van onze rittenadministratiesysteem Flexram (zie pagina 1).

2.4 Publiciteit

De naamsbekendheid van onze activiteiten, waarbij wij het vooral moeten hebben van mond tot mond-reclame en 'olievlekwerking', is inmiddels heel behoorlijk. We hoeven daarvoor geen extra communicatie-inspanningen meer te verrichten.

De goede naamsbekendheid zorgt ook voor regelmatige aanwas van vrijwilligers, bestuursleden uitgezonderd.

2.5 Bestuurssamenstelling

Het bestuur bestaat uit Thom de Bont (voorzitter), Bé Bols (coördinator) en Bé Moes (coördinator en beheerder rolstoelbus). Tammo Kuiper (secretaris en interim penningmeester) heeft na vier jaar afscheid genomen. Hij blijft evenwel als chauffeur actief. Ingaande 1 januari 2025 gaat onze chauffeur Marian Brouwer het secretariaat bemensen. De voorzitter zal vooralsnog de taken van de penningmeester vervullen, totdat ook daarvoor een vervanger is gevonden.

De gemiddelde leeftijd van de bestuursleden is met de komst van Marian gelijk gebleven en is nu bijna 75 jaar! De zorgen daarover hebben wij, mede vanwege onze voorliggende voorziening bij de WMO, zoals op pagina 1 vermeld, ook geuit bij de twee gemeenten.

2.6 Vooruitzichten

De gestage afbouw van ritten voor organisaties en uitbreiding van het aantal ritten voor reguliere klanten zal het motto van 2025 zijn. Het vrijwilligersbestand is daarvoor redelijk op orde. Dit zal in 2025 vermoedelijk leiden tot stabilisatie van het aantal ritten. Pas in 2027 zal er weer een groei zichtbaar zijn, verwachten wij. Dit mede omdat wij ook in de dorpen van Hoogeveen steeds meer klanten krijgen en daar de mond tot mond reclame zijn werk zal gaan doen.

Vooralsnog zullen, afhankelijk van de ontwikkelingen rondom het coördinatieteam, er geen wervingsacties nodig zijn.

3. Financiële verantwoording

3.1 Financieel overzicht

Het jaar 2024 is afgesloten met een negatief resultaat van €3.657, waarmee we evengoed binnen de (bijgestelde) begroting van -€4.250 zijn gebleven. Daarmee zijn we weer wat ingelopen op het in de corona-jaren ontstane overschot.

De begroting 2025 laat mede hierdoor en door de gestegen tarieven van onze leveranciers, een negatief resultaat van €4.750 zien. De in 2021 vanwege corona met €1.000 verlaagde subsidie voor beide gemeenten zal derhalve vanaf 2025 weer zijn verhoogd naar de eerder afgesproken €6.000.

3.2 Toelichting

Balans 31-12-2024

De apparatuur (9 laptops, 9 telefoons en 1 printer), die in de loop der jaren zijn aangeschaft, wordt in 4 jaar afgeschreven, of eerder, als de technische levensduur dat vereist. Doordat de printer dit jaar vervangen is is de boekwaarde €500 hoger. Om praktische redenen worden de afschrijvingen rechtstreeks ten laste van het Eigen vermogen gebracht. Die lopen dus niet via de exploitatierekening, waarin alleen echte 'out of pocket' posten zijn opgenomen. De afschrijvingen waren ongeveer gelijk aan de aanschaf van een nieuwe laptop en telefoon.

Balans 31-12-2024 Stichting Vrijwilligersvervoer			
	31-12-2023	31-12-2024	Toelichting
Bezittingen			
Apparatuur	€ 1.000	€ 1.500	Laptops, telefoons, printer
Voorraad promotie en kantoor	pm	pm	
	€ 1.000	€ 1.500	
Vorderingen			
Debiteuren factuurritten	€ 44	€ 252	Openstaande facturen
Loket geldzaken	€ 310	€ 325	Kosten gebruik telefooncentrale
Vrienden van	€ 2.869	€ 2.394	Exploitatie rolstoelbus
Saldo bank	€ 6.914	€ 6.196	
Totaal bezittingen	€ 10.137	€ 9.167	
Schulden			
ANWB-rijopleidingen	€ -	€ 1.000	Beeoordelingsritten chauffeurs
Vrienden van	€ 4.308	€ 3.942	Opbrengst 'dubbeltjes'
IDGnet	€ -	€ 467	Operating Flexram
Leveranciers	€ 1.013	€ 713	Waardering vrijwilligers
Totaal schulden	€ 5.321	€ 6.122	
Eigen vermogen	€ 4.816	€ 3.045	

- De post 'Debiteuren factuurritten' betreft een zestal facturen, die minimaal één maand oud zijn. In januari zijn die alsnog betaald.
- De vordering op Loket Geldzaken betreft de kosten van een deel van onze telefooncentrale, waarvan Loket Geldzaken medegebruiker is.
- De administratie van de Vrienden van stichting wordt om praktische redenen gevoerd in ons boekhoudsysteem (e-Boekhouden). Eenmaal per jaar worden de resultaten ervan, het exploitatieresultaat van de rolstoelbus (-€2.394), verrekend.
- Omdat de beoordelingsritten niet in 2024 konden worden gereden is de daarvoor begrote kostenpost via de balans overgeheveld naar 2025.
- De schuld vanwege 'opbrengst dubbeltjes' is ontstaan omdat het bestuur heeft besloten de opbrengst van de € 0,10 kilometeropslag voor organisaties, voor zover dat bedrag de begroette 'Onkosten vrijwilligers' overschrijdt, te doneren aan de Vrienden van stichting.
- In december is de vrijwilligers het jaarlijkse Chinees/Indisch buffet aangeboden. De rekening is pas in januari ontvangen (Waardering vrijwilligers).

Exploitiatierekening 2024

De realisatie 2024 laat ten opzichte van de begroting voornamelijk kleine overschrijdingen of lagere bestedingen zien.

- De post 'Aanschaf apparatuur' is overschreden door het onverwacht moeten vervangen van de printer.
- Met het oog op de eventuele vervanging van het rittenadministratiesysteem Flexram, zijn de wensen voor aanpassing daarvan bevroren.

- De kosten van de in het voorjaar gehouden EHBO-cursussen bleken al in 2023 betaald te zijn. De opleidingen gingen toen niet door vanwege ziekte van de opleider. Abusievelijk is die post niet als vooruitbetaald op de balans terecht gekomen..
- De inkoop van het kerstpakket voor de vrijwilligers viel dit jaar gunstiger uit.

Begroting 2025

De begroting laat het gebruikelijke beeld zien. Hier en daar zijn tarief- en prijsverhogingen doorgevoerd. Voor de invoering van een nieuwe systeem is, omdat dat waarschijnlijk pas in 2026 gaat plaatsvinden, geen budgetpost opgenomen.

In de opleidingen zijn zowel beoordelingsritten als de cursussen reanimatie begroot. In de post Bestuur en kantoor is een extra post van €500 begroot voor het aan de wet WBTR aanpassen van de statuten.

Exploitatierekening 2024 Stichting Vrijwilligersvervoer				
	Begroting 2023	Begroting 2024	Realisatie 2024	Begroting 2025
Uitgaven				
Aanschaf apparatuur	€ 500	€ 500	€ 1.483	€ 1.000
Operating Flexram rittenadministr.	€ 1.500	€ 1.800	€ 1.866	€ 2.000
Operating website en e-mail	€ 750	€ 750	€ 722	€ 1.000
Aanpassingen Flexram en website	€ 1.500	€ 1.000	€ 0	€ 500
Telefoonkosten	€ 1.100	€ 1.100	€ 1.320	€ 1.500
Publiciteit	€ 1.000	€ 500	€ 129	€ 750
Opleidingen	€ 2.500	€ 2.500	€ 1.099	€ 3.000
Onkosten vrijwilligers	€ 750	€ 750	€ 750	€ 750
Bijeenkomsten vrijwilligers	€ 500	€ 750	€ 1.211	€ 1.500
Waardering vrijwilligers	€ 3.000	€ 3.000	€ 1.616	€ 2.500
Bestuur en kantoor	€ 500	€ 500	€ 302	€ 1.000
Bank en verzekeringen	€ 350	€ 600	€ 659	€ 750
Calamiteiten e.d.	€ 500	€ 500	€ 0	€ 500
Bijdrage nieuwe rolstoelbus	€ 0	€ 0	€ 2.500	€ 0
Totale uitgaven	€ 14.450	€ 14.250	€ 13.657	€ 16.750
Inkomsten				
Subsidie gemeente Hoogeveen	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 6.000
Subsidie gemeente De Wolden	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	€ 6.000
Donaties Fondsen e.d.	€ 1.000	€ 0	€ 0	€ 0
Overige subsidies / donaties e.d.	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Totale inkomsten	€ 11.000	€ 10.000	€ 10.000	€ 12.000
Resultaat	-€ 3.450	-€ 4.250	-€ 3.657	-€ 4.750